

## KÄYTTÖ- JA TOIMITUSEHDOT

### **PALVELUJEN TARJOAJA**

Mirva Lia Salonen Oy/ aputoiminimi: Voimaantumo

y-tunnus: 2934885-2

Postiosoite: Puuvillatehtaankatu 10, liikehuoneisto nro 31, 33210 Tampere

Puhelin: 040 551 5631

Sähköposti: [toimisto@voimaantumo.fi](mailto:toimisto@voimaantumo.fi)

Kotisivut: [www.voimaantumo.fi](http://www.voimaantumo.fi)

Toimiston vastuhenkilö: Mirva Salonen

Voimaantumom sivusto [www.voimaantumo.fi](http://www.voimaantumo.fi) ja sen palvelut, kuten verkkokurssit, ovat tarkoitettuja asiakkaille tietyin rajoituksin. Asiakkaan tulee tutustua näihin käyttö- ja myyntiehtoihin. Käyttämällä sivustoa, lataamalla sivustolta materiaalia, ostamalla Voimaantumom verkkokursseja, e-kirjoja tai muita vastaavia palveluja, asiakas hyväksyy automaattisesti nämä käyttöehdot, tietosuojahdot sekä palveluun liittyvät erilliset sopimusehdot. Nämä ehdot sitovat asiakasta ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen, ja mikäli asiakas ei voi jostain syystä hyväksyä ehtoja, tulee käyttö lopettaa välittömästi.

#### 1) Immateriaalioikeudet

Kaikki sivustoilla ja palveluissa julkaistava aineisto on Voimaantumom tavaramerkkioikeuden, tekijänoikeuden ja/tai muiden immateriaalioikeuksien suojaama omaisuus, pois lukien kolmansien osapuolten tuottamia ja sivustolle mahdollisesti liitettyjä palveluja. Voimaantumo ei vastaa näiden palveluiden toimimattomuudesta, mutta pyrkii tarjoamaan vastaavan palvelun tilalle, mikäli nämä kolmansien tahojen liitetyt palvelut olisivat toimintakelvottomia.

Voimaantumo pidättää kaikki oikeudet sivustolla ja niiden sisältämissä tuotteissa ja palveluissa julkaistavaan aineistoon. Sivustoilla olevaa materiaalia saa selata, lukea ja ilmaista materiaalia saa ladata omalle koneelle ja tulostaa omaan henkilökohtaiseen käyttöön.

Aineistoa saa käyttää ainoastaan henkilökohtaiseen tai oman yrityksen käyttöön, mutta ei kuitenkaan omien asiakkaiden palvelujen tuottamiseen tai parantamiseen. Jäljennöksiä ja osaa niistä ei saa myydä, antaa, jakaa tai luovuttaa sähköisesti tai paperikopioina kaupallisessa tarkoituksessa eikä muuttaa tai liittää muuhun aineistoon tai muihin [www](http://www)-sivustoihin ilman erillistä lupaa.

Asiakas ei omista sivustolla olevaa kirjallista, videomuotoista tai muun muotoistakaan materiaalia ja sisältöä, vaan asiakas saa palveluihin ja tuotteisiin vain rajatun käyttöoikeuden, ellei siitä ole erikseen sovittu. Asiakkaalla ei ole lupaa jakaa käyttäjätiliä, käyttäjätunnusta ja/tai salasanaa tai muuten suljettua sisältöä millään tavalla eikä sitä saa julkaista muunnetussa muodossa ilman erillistä lupaa. Mikäli asiakas lähettää palveluihin omaa sisältöäsi, kuten kuvia, tekstejä, video- tai äänitiedostoja, niiden kaikki oikeudet säilyvät edelleen asiakkaalla, joka myöntää niihin käyttöoikeuden myös Voimaantumolle. Asiakkaalla ei ole lupaa lähettää sivustoille tai palveluihin sopimatonta sisältöä ja asiakas vastaa omista lainvastaisista tai sopimattomista toimistaan.

## 2) Palvelujen sisältö ja käyttö

Palvelujen tarkempi sisältö on esitelty kunkin tuotteen omalla myyntisivulla. Asiakas sitoutuu maksamaan ostamansa tuotteet ja palvelut. Joissakin tapauksissa tuotteilla ja palveluilla ei ole peruuttamisoikeutta, josta lisää tietoa kohdassa 4).

Verkkosivustolla olevat materiaalit ja tuotteet on tarkoitettu vain täysi-ikäisille käyttäjille.

Palvelut saattavat sisältää kolmansien osapuolten mainoksia ja/tai linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille. Voimaantummo ei vastaa kolmansien osapuolten sivustoilla ja/tai materiaaleissa olevasta sisällöstä. Voimaantummon sivustojen ja verkkokurssien materiaalin hyödyntäminen omiin kaupallisiin tarkoituksiin ei ole millään tavalla sallittua. Näiden ehtojen rikkominen johtaa korvausvaatimuksiin.

Voimaantummo pidättää oikeuden muuttaa palveluja ja tuotteita, poistaa, lisätä, muokata tai vaihtaa niitä yksin yrityksen omien päätösten perusteella ilman ennakkovaroitusta. Tämä on tärkeää palveluiden kehittämiseksi.

Jotkin palvelut ja tuotteet on saatavilla ilman omien tietojen antamista (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite). Tällöin palveluja ja tuotteita voi käyttää vain siinä määrin, kuin yritys katsoo sopivaksi. Yritys pidättää itsellään oikeuden vaihtaa, muuttaa, poistaa tai lisätä tuotteita ja palveluita ilmaisesta maksulliseksi ja maksullisesta ilmaiseksi tai että niiden käyttö vaatii rekisteröitymisen.

Jotkin palvelut ja tuotteet sekä materiaalit vaativat rekisteröitymisen joko sähköpostilistalle tai erilliselle kurssialustalle. Rekisteröitymisen yhteydessä asiakkaan tulee ilmoittaa vähintään etunimesi sekä aktiivisesti käyttämäsi sähköpostiosoite. Tuotteiden ja palveluiden ostamisen yhteydessä asiakkaan tulee ilmoittaa myös sukunimesi, osoitteesi sekä mahdollisesti muita henkilötietoja. Asiakkaan tehtävä on vastata tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Yritys ei vastaa vahingoista, jotka saattavat aiheutua, mikäli asiakas ilmoittaa vääriä tietoja yritykselle.

Asiakas saa käyttäjätunnuksen ja salasanan tuotteen/palvelun ostamisen yhteydessä. Nämä ovat aina henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa eteenpäin. Yritys ei vastaa salasanan ja/tai käyttäjätunnuksen sopimattomasta tai laittomasta käytöstä, mikäli nämä tiedot paljastuu. Asiakas on yksin olet vastuussa vahingosta, joka aiheutuu yritykselle ja asiakkaalle tai kolmansille osapuolille, mikäli asiakas luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille.

Seuraavaa sisältöä ei hyväksytä missään yrityksen kanavassa:

-laiton, haitallinen tai herjaava sisältö, sen lähettäminen tai levittäminen

-laiton hakkerointi, krakkerointi tai vääran tai turmeltuneen ohjelmiston levittäminen

-laiton teko palvelujen tai tuotteiden käytön yhteydessä mukaan lukien kolmansien osapuolten tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia loukkaavan tiedon tai materiaalin lähettäminen

-näiden ehtojen väärinkäyttö

-muiden käyttäjien, henkilöiden tai ryhmien uhkaaminen, kiusaaminen, ahdistelu, vainoaminen tai häirintä

-tekeytyminen toiseksi henkilöksi

-muiden käyttäjien tietojen levittäminen

-tuotteiden, palveluiden, ehtojen kopiointi ja hyödyntäminen omassa liiketoiminnassa

Mikäli yritys katsoo, että asiakas on rikkonut näitä ehtoja ja/tai käyttänyt tuotteita ja/tai palveluita väärin, yritys voi oman harkintansa mukaan ja ilman minkäänlaista vastuuta asiakasta kohtaan antaa varoituksen, estää pääsyn tuotteisiin, palveluihin ja materiaaleihin tai poistaa käyttäjätunnuksen kokonaan. Yritys ei ole velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle tietojen poistamisesta mutta voi oman harkintansa mukaan tällaisen ilmoituksen tehdä.

### 3) Tilaus ja maksuehdot

Nämä ehdot koskevat asiakasta, jos asiakas ostaa yritykseltä maksullisen tuotteen tai palvelun.

Sitova sopimus syntyy vasta, kun verkkokauppa lähettää tilausvahvistuksen. Verkkokaupalla on oikeus perustellusta syystä olla hyväksymättä tilausta.

Yritys tarjoaa erilaisia maksuvaihtoehtoja. Käytössä on palveluista maksamiseen Holvi Payment Service Oy:n ja Checkout Finland Oy:n verkkokaupat, joissa käyvät yleisimmät pankki- ja luottokortit, verkkomaksut ja osamaksu.

Sinun on aina annettava oikeat laskutus- ja yhteystiedot ostohetkellä. Maksujenvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimivat tällä hetkellä Holvi Oy (2193756-4) ja Checkout Finland Oy (Y-tunnus 2196606-6). Checkout Finland Oy tai Holvi voi näkyä maksua suoritettaessa ja tiliotteella maksun saajana.

Holvi Payment Services Oy

Kaikukatu 2 C

00530 Helsinki

[support@holvi.com](mailto:support@holvi.com)

[www.holvi.com](http://www.holvi.com)

Checkout Finland Oy

Varastokatu 3 A

33100 TAMPERE

[asiakaspalvelu@checkout.fi](mailto:asiakaspalvelu@checkout.fi)

<http://www.checkout.fi>

Puh 0800 552 010

Yritys ei vastaa sopimuksista, jotka asiakas tekee kolmansien osapuolten kanssa ostaessasi Voimaantumon tuotteita. Esimerkiksi jos asiakas ostaa Voimaantumon tuotteen osamaksulla, maksuvelvollisuutesi voi siirtyä täysin asiakkaan ja osamaksupalvelua tarjoavan luottolaitoksen väliseksi. Asiakkaan on aina tarkistettava kolmannen osapuolen ehdot kun hän valitsee maksutapaa. Yritys ei vastaa missään tilanteessa kolmannen osapuolen asiakkaalta perimistä maksuista.

Jos asiakas maksaa ostoksensa laskulla, viivästyneestä maksusta voidaan periä sinulta korkolain mukainen viivästyskorko sekä maksumuistutuksista ja muista perintätoimista aiheutuneet kulut.

Yritys voi katkaista asiakkaan pääsyn ostamiinsa tuotteisiin, palveluihin ja materiaaleihin sekä mahdollisiin yhteisöihin viivästyneiden tai maksamattomien laskujen takia. Tämä ei kuitenkaan poista maksuvelvollisuutta. Maksamattomat laskut voidaan siirtää perintätoimiston perittäviksi. Avaamme pääsyn asiakkaan maksamiin tuotteisiin sen jälkeen, kun koko jäljellä oleva maksu on maksettu kokonaisuudessaan.

#### 4) Peruutusehdot

Voimaantumon vastaanoton yhteydessä annettujen palveluiden osalta asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelu maksutta kaksi vuorokautta ennen varattua palvelua. Myöhemmin kuin kaksi vuorokautta ennen tehdystä peruutuksesta laskutetaan normaali varattua palvelua koskeva palvelumaksu.

Kuluttajasuojalain 6 luvun 14 §:n mukaan kuluttajalla on oikeus perua etäviestimen (puhelimien, sähköpostin tai verkkosivujen) avulla tehty tilaus ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla palvelun tarjoajalle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tekemisestä. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava yritykselle päätöksestä peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Peruuttamiseen voi käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Edellä mainittua peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas on antanut suostumuksensa palvelun toimittamiseen ennen 14 päivän peruutusajan päättymistä. Tämä suostumuksen antaminen tapahtuu muun muassa ennen peruutusajan päättymistä verkkokaupassa palvelun maksamisella tai etukäteislaskun maksamisella, jolloin tilaaja hyväksyy palvelun aloittamisen peruuttamisajalla. Lisäksi suostumuksen antaminen voi tapahtua nimenomaisesti tilauksen yhteydessä. Käytännössä esimerkiksi verkkokurssin asiakkaan ostaessa asiakas antaa suostumuksensa palvelun toimittamiseen ennen 14 päivän peruutusajan päättymistä ja saa materiaalin käyttöönsä viipymättä. Tällöin tilaus ei ole peruutettavissa.

Lisätietoja: <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/verkkokauppa-posti-ja-puhelinmyynti-etamyyni/peruutusoikeus-etamyynnissa/>

Jos haluat peruuttaa ostoksesi, ota yhteyttä välittömästi sähköpostilla [toimisto@voimaantumo.fi](mailto:toimisto@voimaantumo.fi) ja kerro selkeästi, minkä tuotteen/palvelun olet tilannut ja minkä haluat peruuttaa sekä mille tilille rahat palautetaan. Tilinumero tulee ilmoittaa IBAN muodossa. Palveluiden maksamatta jättäminen ei ole riittävä peruutusilmoitus.

Peruutusilmoituksen yhteydessä yritys maksaa 90 % asiakkaan maksamasta summasta takaisin ja 10 % vähintään 5 euroa menee maksujen peruuttamisesta ja rahojen välittämisestä aiheutuneisiin kustannuksiin. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua tilauksen tekemisestä. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen ennen peruuttamisajan päättymistä.

#### 5) Vahingonkorvausvastuu

Yritys ei missään tapauksessa ja tilanteessa vastaa asiakkaan henkilökohtaisista päätöksistä johtuvista välittömistä ja välillisistä vahingoista. Yritys ei myöskään missään tilanteessa vastaa palvelujen, tuotteiden tai materiaalien pohjalta tehtyjen henkilökohtaisten päätösten seuraamuksista tai näiden päätösten aiheuttamista mahdollisista vahingoista.

Tuotteet, palvelut ja materiaalit ovat saatavilla sellaisenaan kuin ne ovat. Yritys varaa oikeuden milloin tahansa muuttaa, vaihtaa, lisätä tai poistaa tuotteita, palveluita ja materiaaleja sivustoilla.

Soveltuvan lain sallimissa rajoissa yritys ei ole vastuussa mistään välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan luettuina mutta ei rajoittuen tiedon tai datan menetykseen tai turmeltumiseen tai muihin vahinkoihin, voittojen tai tulojen menetykseen tai liiketoiminnan keskeytymiseen, jotka johtuvat tuotteiden, palvelujen, palvelimen ja/tai kurssialustan käytöstä tai käytön estymisestä.

#### 6) Force Major

Yritys ei ole vastuussa siitä, jos palvelin, verkko tai nettiliittymä ei toimi. Yritys ei myöskään ole vastuussa siitä, jos asiakas ei syystä tai toisesta pysty lataamaan materiaaleja omalle koneelleen tai materiaalit latautuvat hitaasti.

#### 7) Henkilötietojen kerääminen ja luovuttaminen

Yritys noudattaa kaikessa henkilötietojen keräämisessä tietosuojalakia. Lisätietoja voit lukea rekisteriselosteesta. Yritykselle luovutetut tiedot käsitellään Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Salaisia tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille ainoastaan lain sitä edellyttäessä.

#### 8) Näiden käyttöehtojen muuttaminen

Yritys varaa itselleen oikeuden muuttaa, lisätä tai poistaa tietoja näistä käyttöehdoista oman harkintansa ja lainmuutosten johdosta.

Asiakas sitoutuu säännöllisesti tarkistamaan käyttöehtojen sisältö. Jos asiakas käyttää tuotteita, palveluja ja materiaaleja, katsotaan asiakkaan hyväksyvän nämä käyttöehdot.

Yritys ylläpitää kulloinkin voimassaolevien käyttöehtojen paperiversiota. Voit ladata paperisen version pdf-tiedostomuodossa tästä. Lukemista varten tarvitset ilmaisen Adobe Reader ohjelman.

Käyttöehtojen paperiversion ehdot ja määräykset syrjäyttävät kaikkien sen kanssa ristiriidassa olevien käyttöehtojen ehdot ja määräykset.

#### 9) Erimielisyydet ja sovellettava laki

Nämä käyttöehdot on laadittu, jotta erimielisyyksiä ei syntyisi. Jos niitä kuitenkin syntyy, pyrimme aina ratkaisemaan ne ensisijaisesti keskustelemalla ja tätä sopimusta tutkimalla sekä sovittelemalla. Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki näistä käyttöehdoista aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Asiakasreklamaatioissa toivomme, että asiakas ottaa aina ensin yhteyttä yritykseen, sillä haluamme varmistaa asiakastytyväisyyden kaikkien mahdollisuuksien mukaan.

Lisätietoja:

[www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)

[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

#### 10) Yhteystiedot

Tavoitat meidät parhaiten sähköpostilla osoitteesta [toimisto@voimaantumo.fi](mailto:toimisto@voimaantumo.fi) tai sivustolta [www.voimaantumo.fi](http://www.voimaantumo.fi) löytyvällä yhteydenottolomakkeella.