

ETÄMYYNIN ENNAKKOTIEDOT

Etämyynnillä tarkoitetaan kuluttajasuojalain mukaan palveluiden tarjoamista kuluttajalle siten, että sopimus palveluiden tuottamisesta sekä sitä edeltävä markkinointi tapahtuu yhden tai useamman etäviestimen (puhelin, sähköposti tai verkkosivut) välityksellä ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

PALVELUN PÄÄOMINAISUUDET

Nämä etämyynnin ennakotiedot koskevat kaikkia palveluja, joita palvelun tarjoaja tarjoaa, lukuun ottamatta niitä tarjolla olevia tietyinä ajankohtana tapahtuvia vapaa-ajan tapahtumia ja palveluita (esimerkiksi parisuhdeviikonloppukurssi), joissa on mainittu ”sitova ilmoittautuminen” ja joiden osalta asiakkaalta laskutetaan aina koko palvelun hinta, eikä niitä koske peruutusehdot. Mikäli asiakas osoittaa peruutuksen johtuvan sairastumisesta lääkärintodistuksella, voidaan hinta palauttaa asiakkaalle vähennettynä asiakaskohtaiseen toimeksiantoon kertyneet kulut.

Palvelujen tarkemmat erittelyt löytyvät internetosoitteesta www.voimaantumo.fi.

PALVELUJEN TARJOAJA

Mirva Lia Salonen Oy/ aputoiminimi: Voimaantumo

y-tunnus: 2934885-2

Postiosoite: Puuvillatehtaankatu 10, liikehuoneisto nro 31, 33210 Tampere

Puhelin: 040 551 5631

Sähköposti: mirva@mirvasalonen.fi

Kotisivut: www.mirvasalonen.fi

Toimiston vastuhenkilö: Mirva Salonen

HINTA- JA MAKSUEHDOT

1. Toimeksisaaja veloittaa tehdystä työstä palkkiona kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen aikaperusteisen palkkion, ellei toimeksiantosopimuksessa tai -vahvistuksessa taikka tarjouksessa ole toisin sovittu. Voimassa oleva palvelujen hinnasto löytyy kirjallisena toimeksisaajan toimistosta sekä ajanvarauskalenterista ja yksittäisten verkkotuotteiden osalta niitä koskevilla myyntisivuilla.
2. Palveluiden aikaperusteinen minimiveloitus on 45 minuuttia.
3. Palvelun hinta laskutetaan oston yhteydessä pankkikortilla tai verkkomaksulla tai erikseen sovittu kuukausittain tai toimeksiannon päättyessä. Ulkopuolisille maksettavat kuluerät voidaan laskuttaa etukäteen.
4. Erikseen sovittaville laskutettaville maksuille maksuehto on kuluttaja-asiakkaalle 14 päivää ja yhteisöasiakkaalle 7 päivää laskun lähettämisestä. Viivästyneelle maksulle peritään laillinen viivästyskorke. Maksumuistutuksista voidaan periä saatavien perinnästä annetun lain mukaiset muistutus- ja perintäkulut.

5. Edellä mainittuihin palkkioihin ja kuluihin sisältyvä arvonlisävero peritään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaisena. Yksityisenä sosiaalipalveluna annetusta palvelusta ei laskuteta arvonlisäveroa.

PALVELUN VOIMASSAOLO- JA PERUUTUSEHDOT JA PERUUTUSOHJE

Kun kumpikin sopimusosapuoli on täyttänyt tämän palveluun liittyvät velvoitteensa, sopimus lakkaa olemasta voimassa ilman eri irtisanomista. Toistaiseksi jatkuvissa palveluissa asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu koska tahansa ja toimeksisaajalla on oikeus irtisanoa palvelusuhde kuukauden irtisanomisajalla.

Voimaantumon vastaanoton yhteydessä annettujen palveluiden osalta asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelu maksutta yksi vuorokausi ennen varattua palvelua. Myöhemmin kuin vuorokausi ennen tehdystä peruutuksesta laskutetaan normaali varattua palvelua koskeva palvelumaksu.

Verkossa annettavat palvelut ja verkkokurssit: Kuluttajasuojalain 6 luvun 14 §:n mukaan kuluttajalla on oikeus perua etäviestimen (puhelimien, sähköpostin tai verkkosivujen) avulla tehty toimeksianto ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla palvelun tarjoajalle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tekemisestä. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava yritykselle päätöksestä peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Peruuttamiseen voi käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Edellä mainittua peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas on antanut suostumuksensa palvelun toimittamiseen ennen 14 päivän peruutusajan päättymistä. Tämä suostumuksen antaminen tapahtuu muun muassa ennen peruutusajan päättymistä verkkokaupassa palvelun maksamisella tai etukäteislaskun maksamisella, jolloin tilaaja hyväksyy palvelun aloittamisen peruuttamisajalla. Lisäksi suostumuksen antaminen voi tapahtua nimenomaisesti tilauksen yhteydessä.

PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos peruutate tilauksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä maksussa, elleite ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Jos toimeksiantovahvistusta ei anneta lainkaan, on kuluttajan peruutusaika yksi vuosi. Kuluttajalla ei ole peruuttamisoikeutta lainkaan, mikäli palvelu on kokonaan suoritettu tai sen suorittaminen aloitetaan kuluttajan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä ja kuluttajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta toimeksiantovahvistuksessa. Jos kuluttaja-asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan tehtyään nimenomaisen pyynnön palvelun suorittamisen aloittamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä, kuluttajan on maksettava peruuttamistapauksessa peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä tehdystä palvelusta kohtuullinen korvaus ja peruutuksen hoitamiseen liittyvät kulut (yleensä 10 % tilauksen määrästä). Mikäli asiakas osoittaa peruutuksen johtuvan sairastumisesta lääkärintodistuksella, voidaan hinta palauttaa asiakkaalle vähennettynä asian hoitamisesta kertyneet kulut.

ASIAKASNEUVONTA JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti yritykseen. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palveluun liittyvästä virheestä ja siihen

mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos yrityksen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 366 5200 (vaihde).

Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta

www.kuluttajariita.fi

Tämän ennakkotietoasiakirjan hintatiedot ja maksuehdot ovat voimassa toistaiseksi. Tämän

Tämän ennakkotietoasiakirjan hintatiedot ja maksuehdot ovat voimassa toistaiseksi. Tämän asiakirjan liitteenä on palvelun peruutusohje (Liite 1) ja peruutuslomake (Liite 2).

Tampereella 3.11.2019

Mirva Salonen

Voimaantumio

Liite 1 Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Peruuttamisohje

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla) seuraaviin yhteystietoihin.

Voimaantumo

y-tunnus: 2934885-2

Osoite: Puuvillatehtaankatu 10, liikehuoneisto nro 31, 33210 Tampere

Sähköposti: toimisto@voimaantumo.fi

Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

Liite 2 Peruuttamislomake

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

— Vastaanottaja:

Voimaantumo

y-tunnus: 2934885-2

Osoite: Puuvillatehtaankatu 10, liikehuoneisto nro 31, 33210 Tampere

Sähköposti: toimisto@voimaantumo.fi

— Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

— Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*)

— Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

— Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

— Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

— Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan